

???????????? ? ???? ???? ?
???????????? ??
???????????????? ???? ?
???????????? KICS for nodes
(windows)

При возникновении ошибок во время установки KICS for Nodes для анализа проблемы технической поддержкой необходимо собрать диагностическую информацию.

Существует несколько способов сбора диагностической информации:

- 1. Нужно скачать утилиту [Kaspersky Get System Info \(GSI\)](#), которая представляет собой утилиту для сбора информации об операционной системе. Данная утилита соберет все необходимые данные для анализа. Более подробна информация представлена по ссылке: [получение отчета утилиты Kaspersky Get System Info](#).
- 2. В случае, когда не предоставляется возможность установить утилиту для сбора информации об операционной системе, все диагностические данные нужно собрать вручную.

Переходим в директорию C:\windows\inf, ??? ??? ????? ???? ? ???? setupapi*:

Clipboard - March 4th, 2026 at 11_18 AM.png

???????? ???? ???? ????? ? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
????, ? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? (%temp%). ???? ????
C:\Users\locadm\AppData\Local\Temp\.

thumbnail_Clipboard - March 4th, 2026 at 11_21 AM.png

? ???? ???? ???? ? ???? ???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ????
??????:

Clipboard - March 4th, 2026 at 11_22 AM.png

?? ???? ???? ? ? ???? ? ? ????.