????????? ??????????? ? KICS for Networks ??? ?????????? ? ??????????? ?????????

> Специалисты Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского" могут запросить у вас журналы Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks и другие данные системы.
>
> Журналы располагаются на компьютерах с установленными компонентами Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks. Сведения о директориях для хранения журналов представлены в статье Директории для хранения данных программы.
>
> Для доступа к журналам нужно иметь root-права в операционной системе.

> Также специалисты Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского" могут запросить дополнительные данные о компонентах программы. Эти данные можно получить с помощью скрипта централизованной установки компонентов программы kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh или с помощью скрипта для локального запуска kics4net-gather-artefacts.sh, который находится на компьютере с установленным компонентом программы в директории /opt/kaspersky/kics4net/sbin/.

Собрать данные для специалистов Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского" можно двумя способами:

- с помощью скрипта централизованной установки компонентов программы **kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh**
- с помощью скрипта для локального запуска **kics4net-gather-artefacts.sh**, который находится на компьютере с установленным компонентом программы в директории **/opt/kaspersky/kics4net/sbin/**

> Чтобы получить данные о компонентах программы с помощью скрипта kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh выполните следующие шаги

1. На компьютере, с которого выполнялась централизованная установка, перейдите в директорию с распакованными файлами скриптов и пакетов для установки,

проверки и удаления компонентов программы, входящих в комплект поставки. Файлы находятся во вложенной директории kics4net-release_<номер версии программы>/linux-astra.

2. Введите команду:

   ```
   bash kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh --gather-artefacts -
   <параметр> <имя директории>
   ```

   где:
   - `<параметр>` – определяет режим получения данных.
     Предусмотрены следующие параметры:
     - `a` – для получения всех данных;
     - `c` – для получения данных о сертификатах;
     - `i` – для получения данных о конфигурации обнаружения вторжений;
     - `t` – для получения файлов дампа трафика.
   - `<имя директории>` – имя директории для копирования архивных файлов с данными.
3. В приглашениях `SSH password` и `BECOME password` введите пароль учетной записи пользователя, от имени которого выполнялась установка компонентов программы.

Дождитесь завершения работы скрипта kics4net-deploy-<номер версии программы>.bundle.sh. При успешном завершении файлы будут созданы в указанной директории.

> Чтобы получить данные об установленном на компьютере компоненте программы с помощью скрипта kics4net-gather-artefacts.sh выполните следующие шаги

1. Выполните вход в систему с учетными данными пользователя с root-правами.
2. Перейдите в директорию /opt/kaspersky/kics4net/sbin/ и введите команду запуска скрипта для получения данных о компоненте программы:

   ```
   bash kics4net-gather-artefacts.sh -<параметр> <имя директории>
   ```

   где:
   - `<параметр>` – определяет режим получения данных.
     Предусмотрены следующие параметры:
     - `a` – для получения всех данных;
     - `c` – для получения данных о сертификатах;
     - `i` – для получения данных о конфигурации обнаружения вторжений;
     - `t` – для получения файлов дампа трафика.
   - `<имя директории>` – имя директории для копирования архивных файлов с данными.

Дождитесь завершения работы скрипта kics4net-gather-artefacts.sh. При успешном завершении файлы будут созданы в указанной директории.

По умолчанию все журналы ведутся с уровнем детализации "Важные". Если будет такая необходимость, специалисты Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского" могут запросить воспроизвести ошибку с уровнем ведения журналов "Отладка". Этот режим больше нагружает систему, поэтому использовать его нужно только в данном случае.

Чтобы изменить уровни ведения журналов для процессов Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks, выполните следующие шаги:

1. Подключитесь к Серверу Kaspersky Industrial CyberSecurity for Networks через веб-интерфейс под учетной записью Администратора.
2. Выберите раздел **Параметры → Ведение журналов**.
3. Измените уровень ведения журналов на **"Отладка"**
4. Дождитесь применения изменений (до применения изменений отображается индикатор выполнения).
5. Повторите процесс, при котором возникает проблема

Revision #11
Created 15 September 2025 11:06:41 by Alexander Somonov
Updated 3 July 2026 09:12:43 by Boris Doroshenko