

??????????

???????????? ? KICS for
Nodes ??? ???????????

? ??????????????

???????????

- [Kaspersky Industrial CyberSecurity for Windows Nodes](#)
- [Kaspersky Industrial CyberSecurity for Linux Nodes](#)

Kaspersky Industrial CyberSecurity for Windows Nodes

Если вы не нашли решения вашей проблемы в документации или других источниках информации о программе, рекомендуется обратиться в Службу технической поддержки. Сотрудники Службы технической поддержки ответят на ваши вопросы об установке и использовании программы.

Техническая поддержка предоставляется только пользователям, которые приобрели коммерческую лицензию на использование программы. Пользователям, которые получили пробную лицензию, техническая поддержка не предоставляется.

Поддержка программы предоставляется в течение ее жизненного цикла (см. [страницу жизненного цикла программ](#)).

Перед обращением в Службу технической поддержки ознакомьтесь с [правилами предоставления технической поддержки](#).

Для отправки обращения в Службу технической поддержки используйте шаблон, описанный в статье ["Правило оформления запроса в техническую поддержку"](#)

Для сбора диагностической информации с KICS for Windows Nodes выполните следующие шаги:

1. Перейдите в MMC-консоль Kaspersky Security Center
2. В папке «Управляемые устройства» дерева Консоли администрирования откройте папку с названием группы администрирования, в состав которой входит нужное вам устройство.
 1. В рабочей области выберите вкладку "Устройства"
 2. В контекстном меню устройства выберите пункт "Свойства"
3. Выберите раздел "Программы". В рабочей области окна отобразится список программ "Лаборатории Касперского", установленных на устройстве. Нажмите на

Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes, затем нажмите на кнопку "Свойства"
[image.png](#)

4. Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes не создает папку для сохранения файлов трассировки или файлов дампа на устройстве автоматически. Необходимо заранее создать папки и указать путь к ним.

[image.png](#)

5. Установите флажки и укажите путь к папкам.

[image.png](#)

6. Пример записанного файла трассировки

[image.png](#)

Kaspersky Industrial CyberSecurity for Linux Nodes

Если вы не нашли решения вашей проблемы в документации или других источниках информации о программе, рекомендуется обратиться в Службу технической поддержки. Сотрудники Службы технической поддержки ответят на ваши вопросы об установке и использовании программы.

Техническая поддержка предоставляется только пользователям, которые приобрели коммерческую лицензию на использование программы. Пользователям, которые получили пробную лицензию, техническая поддержка не предоставляется.

Поддержка программы предоставляется в течение ее жизненного цикла (см. [страницу жизненного цикла программ](#)).

Перед обращением в Службу технической поддержки ознакомьтесь с [правилами предоставления технической поддержки](#).

Для отправки обращения в Службу технической поддержки используйте шаблон, описанный в статье ["Правило оформления запроса в техническую поддержку"](#)

Для сбора диагностической информации с KICS for Windows Nodes выполните следующие шаги:

1. Откройте главное окно приложения.
[image.png](#)
2. Нажмите кнопку "Поддержка".
[image.png](#)
3. Нажмите кнопку "Трассировка".
[image.png](#)
4. В раскрывающемся списке "Уровень" выберите уровень детализации файла трассировки.

Рекомендуется уточнить требуемый уровень детализации у специалиста из Службы технической поддержки "Лаборатории Касперского". По умолчанию установлено значение "Диагностический (300)".

Нажмите кнопку "Включить"

[image.png](#)

5. Воспроизведите ситуацию, при которой возникает проблема. Нажмите на кнопку "Выключить", чтобы остановить процесс трассировки.

[image.png](#)

6. Созданные файлы трассировки хранятся в директории **/var/log/kaspersky/kics/**. В файлах трассировки содержится информация об операционной системе, а также могут содержаться персональные данные.

[image.png](#)

[image.png](#)